



UN DUE TRE  
S T E L L A

Gentile Utente,

la Segreteria dell'Associazione Un Due Tre stella, al fine di migliorare i propri servizi ed in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001:2015, ha deciso di condurre un'indagine per la rilevazione dell'adeguatezza dei servizi offerti e per l'individuazione di ulteriori bisogni dell'utenza di riferimento.

Il questionario compilato potrà essere inviato per posta elettronica all'indirizzo: [associazioneunduetrestella.it](mailto:associazioneunduetrestella.it), indicando come oggetto "Questionario sulla qualità UDT".

N.B. I dati raccolti nel presente questionario saranno custoditi e gestiti secondo quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 (codice sulla privacy) e per le finalità strettamente connesse al servizio al quale si riferiscono.

Le chiediamo pertanto la Sua collaborazione e Le siamo grati per il tempo che vorrà dedicarci.

Per ulteriori informazioni contattare:  
e-mail: [info@associazioneunduetrestella.it](mailto:info@associazioneunduetrestella.it)



STUDIO POLISPECIALISTICO PER L'ETÀ EVOLUTIVA  
Via Monte delle Gioie 22 - 00199 - Roma  
Tel. 06 87606201  
[info@associazioneunduetrestella.it](mailto:info@associazioneunduetrestella.it)  
[www.associazioneunduetrestella.it](http://www.associazioneunduetrestella.it)



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

1. Esprima un giudizio sulla **facilità e la velocità di accesso alle informazioni** riguardanti i servizi erogati dall'Ufficio, relativamente ai seguenti canali di comunicazione:

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
Telefono e reperibilità				
e-mail				
Sito web				

Altre osservazioni \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Esprima un giudizio sulla qualità della struttura e sulla collaborazione del personale con cui è venuto in contatto durante la richiesta di informazioni e l'erogazione del servizio

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>
Accoglienza e osservazione				
Adeguatezza sostegno e ascolto dell'utente				
Adeguatezza degli orari di apertura				
Adeguatezza degli spazi				
Comfort dei locali				
Pulizia ambienti				

3. Esprima un giudizio sull'organizzazione della struttura e sugli operatori

	<i>Insufficiente</i>	<i>Sufficiente</i>	<i>Buono</i>	<i>Ottimo</i>





Rispetto dei diritti degli utenti				
Informazioni e comunicazione con i famigliari e/o responsabili del minore				
Disponibilità e reperibilità degli operatori				
Tutela degli utenti				
Valutazione globale assistenza ricevuta				
Informazione e modalità di erogazione delle prestazioni/ servizi offerti				

La invitiamo a segnalare di seguito le sue aspettative, qualora la struttura non la soddisfi pienamente o il suo apprezzamento, qualora il servizio sia stato di suo gradimento

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

